

## Algemene huurvoorwaarden Hasenhof Neuerburg Gbr

Lees deze huurvoorwaarden zorgvuldig door, zowel de huurder en de verhuurder, of diens vertegenwoordiger(s) vinden in deze voorwaarden haar rechten en plichten. Middels uw reservering en betaling aan Hasenhof Neuerburg Gbr bevestigt u met de hieronder genoemde voorwaarden akkoord te gaan.

### 1. Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt begrepen onder:

*Huurder* = een natuurlijk persoon, die een accommodatie uit het aanbod van Hasenhof Neuerburg Gbr huurt of wenst te gaan huren. Hieronder vallen ook diegenen die samen met de huurder in de accommodatie tijdens de gehuurde periode verblijven.

*Verhuurder* = de eigenaars of diens vertegenwoordiger(s) van de accommodatie welke ter beschikking is aangeboden.

*Derde* = ieder ander (rechts)persoon, niet zijnde huurder of verhuurder

*Reservering* = een door Hasenhof Neuerburg Gbr geaccepteerde reservering van een accommodatie, van beperkte duur, te weten niet langer dan drie maanden per reservering per kalenderjaar en uitsluitend voor recreatief privégebruik.

*Accommodatie* = de door de huurder gehuurde verblijfsaccommodatie.

### 2. Bemiddeling door Hasenhof Neuerburg Gbr

*Aard van de overeenkomst*

Door het reserveren en betalen van een accommodatie bij Hasenhof Neuerburg Gbr ontstaat er een huurovereenkomst tussen huurder en verhuurder, hier zijn deze algemene huurvoorwaarden op van toepassing.

*Algemene bedrijfsgegevens Hasenhof Neuerburg Gbr*

Hasenhof Neuerburg Gbr is een maatschap bestaande uit drie personen nm. Johan, Marian en Jan Dobbe, gevestigd in Neuerburg Duitsland. Met de volgende gegevens:

Hasenhof Neuerburg Gbr  
Johan, Marian, Jan Dobbe  
Hasenhof 1  
54673 Neuerburg, Duitsland  
Tel: +49 1511 2109 337  
E-mail: [info@hasenhofeifel.com](mailto:info@hasenhofeifel.com)  
USt-IdNr.: DE815723314  
IBAN: DE16 5866 0101 0007 0080 13  
BIC/Swift: GENODED 1BIT

### 3. Reserveren en betalen

Na het maken van een voorlopige reservering bij verhuurder is er een periode van 48 uur om de reservering definitief te bevestigen. Binnen deze 48 uur kan bij onvoldoende beschikbaarheid of zonder verdere opgaaf van reden de voorlopige reservering geannuleerd worden door verhuurder.

Huurder dient binnen 7 dagen een aanbetaling van 30% van de totale huursom en eventuele overige kosten te voldoen aan verhuurder, een en ander volgens specificatie op de boekingsbevestiging. Indien verhuurder de aanbetaling heeft ontvangen en de accommodatie beschikbaar blijkt is de reservering door huurder bevestigd. Bij het uitblijven van de aanbetaling door huurder in de genoemde periode, vervalt de reservering van de accommodatie zonder dat huurder hier aanspraak op kan maken. Hier zijn voor de huurder verder geen kosten of verplichtingen aan verbonden. Het resterende bedrag, te weten 70 % van de totale huursom en eventuele overige kosten dient uiterlijk 6 weken voor aanvang van de huurperiode te zijn voldaan aan verhuurder. Verhuurder zal hiervoor tijdig een herinnering met instructies aan huurder toesturen. Het uitblijven of te laat betalen van het resterende bedrag kan resulteren in een annulering van uw reservering. In dit geval heeft u geen recht op restitutie van uw aanbetaling.

Indien er tussen reserveringsdatum en aanvang van de huurperiode minder dan 6 weken zitten, is het gehele bedrag ineens verschuldigd binnen 7 dagen. Indien dit het geval is wordt dit aangegeven op de boekingsbevestiging.

Na ontvangst van de totale betaling ontvangt huurder van verhuurder het verblijfsticket per email. Hierin staan de contactgegevens van de verhuurder genoemd met daarbij nauwkeurige instructies betreffende de incheck procedure.

Verhuurder behoudt zich te allen tijde het recht voor gasten te weigeren of boekingen te annuleren met gegronde redenen.

#### *Omboeking door huurder*

Omboeking na totstandkoming van de huurovereenkomst is slechts mogelijk nadat daarover tussen huurder en verhuurder overeenstemming is bereikt. Een omboeking van de huurovereenkomst is slechts mogelijk tot 90 dagen voor aanvang van de verhuurperiode waarvoor wijzigingskosten berekend worden van € 45,-. Daarna is omboeken niet meer mogelijk.

### 4 Annuleren

#### *Annulering van een vakantiehuis of appartement door huurder*

In het geval van een annulering is huurder de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- |                                     |                             |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| - tot 43 dagen voor aankomst        | de volledige aanbetaling    |
| - 42 tot 15 dagen voor aankomst     | 75 % van volledige huursom  |
| - van 14 dagen tot dag van aankomst | 100 % van volledige huursom |

Verhuurder adviseert huurder een reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten. Annuleringen dienen direct per e-mail of per post aan verhuurder te worden doorgegeven en te worden bevestigd door verhuurder. De dag van ontvangst van de e-mail of de brief wordt als dag van annulering aangemerkt.

#### *Annulering door Verhuurder*

Indien enige omstandigheid noopt tot annulering van de gehuurde accommodatie, zal hier zo spoedig mogelijk kennis van worden gegeven aan de huurder en indien mogelijk onder aanbieding van een gelijkwaardig alternatief. Bij niet aanvaarden van dit alternatief, of bij het niet kunnen aanbieden van een geschikt alternatief, zal het reeds door huurder betaald bedrag worden

teruggestort. De huurder heeft jegens verhuurder geen meer of ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.

## **5. Voorwaarde ter plaatse**

### *Waarborgsom, indien van toepassing*

Bij betaling van de volledige huursom, indien van toepassing, heeft u een waarborgsom (borg) betaald. De waarborgsom wordt binnen 3 dagen na vertrek op uw bank- of girorekening teruggestort door de verhuurder. Hierop worden geconstateerde beschadigingen of vermissing van, in of aan de accommodatie aanwezige zaken in mindering gebracht.

Alle schade en gebreken die niet binnen 24 uur na sleuteloverdracht aan de verhuurder zijn gemeld worden verondersteld door huurder te zijn veroorzaakt.

Jongeren (groepen personen gemiddeld < 25 jaar) betalen in sommige gevallen een andere borg. De huurder dient ten behoeve van de restitutie zijn volledige adres- en bankgegevens (IBAN en BIC-code) bij verhuurder ter plaatse bekend te maken.

### *Schoonmaakkosten*

De schoonmaakkosten zijn een onlosmakelijk onderdeel van de huur en omvatten de eindschoonmaak en het beheer van de accommodatie.

### *Bed- bad- en keukenlinnen*

De bed- bad- en keukenlinnen zijn een onlosmakelijk onderdeel van de huur en omvatten het beddengoed, handdoeken, douchelaken en keukendoeken.

### *Reisgezelschap*

Bij iedere accommodatie staat het maximaal aantal toegestane personen vermeld op de website van de verhuurder (dit is inclusief kinderen ongeacht hun leeftijd). Huurder dient de samenstelling van het reisgezelschap vooraf bekend te maken. Bij overschrijding van het aantal toegestane personen bij aankomst bij de accommodatie zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming vooraf van de verhuurder zal toegang geweigerd worden, zonder dat er sprake kan zijn van enige restitutie. Blijkt dat er tijdens- of na afloop van het verblijf, meer personen zijn verbleven in de accommodatie dan het maximale toegestane personen dan zal de toegang voor alle huurders geweigerd worden zonder enige restitutie, en kunnen extra gemaakte kosten voor de huurder zijn.

### *Aankomst en vertrek*

Huurder dient zich op de aankomstdag op de door verhuurder aangegeven locatie te melden. Hier zal de verhuurder de incheckprocedure met huurder afhandelen. Bij de incheckprocedure ontvangt de huurder de sleutels van de accommodatie.

Indien huurder door onvoorziene omstandigheden niet bij machte is binnen de normale inchecktijd in te checken, dient de huurder zo spoedig mogelijk maar in ieder geval voor 16.00 uur op de aankomstdag contact op te nemen met de verhuurder.

Ter verificatie dient huurder bij aankomst een kopie van de reserveringsbevestiging van de verhuurder en geldige legitimatiebewijzen van het reisgezelschap te tonen aan de verhuurder. Op de dag van vertrek dient huurder de accommodatie te verlaten vóór de tijd die vermeld staat op de boekingsbevestiging. De huurder levert de sleutels van de accommodatie bij verhuurder af.

### *Leeftijdsvoorbehoud*

Verhuurder behoudt het recht om groepen jongeren < 25 te weigeren als dit vooraf niet duidelijk is aangegeven bij de reservering.

#### *Tenten en caravans*

Het is verboden om caravans, tenten en dergelijke op de bij de accommodatie behorende grond te plaatsen. De verhuurder heeft het recht om de huurder te sommen om deze onmiddellijk te verwijderen. Als de huurder aan deze sommatie niet onmiddellijk gehoor geeft, heeft de verhuurder het recht om de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen en is de huurder verplicht de accommodatie onmiddellijk te ontruimen.

#### *Huisdieren*

Indien huurder een huisdier meebrengt zonder uitdrukkelijk, schriftelijke toestemming vooraf van de verhuurder, zal toegang tot de accommodatie geweigerd worden, zonder dat er sprake kan zijn van restitutie. De verhuurder garandeert niet dat er in de accommodatie voor uw komst geen huisdieren aanwezig zijn geweest.

#### *Geluidsoverlast*

De verhuurder garandeert niet dat in de accommodatie geen geluidsoverlast zal optreden door bouwwerkzaamheden, verkeer of andere oorzaak.

#### *Ongedierte*

De verhuurder garandeert niet dat in de accommodatie geen ongedierte zoals muggen, mieren andere dieren aanwezig zullen zijn.

#### *Zwembad /jacuzzi/sauna*

Is in de accommodatie een zwembad, sauna, en/of jacuzzi aanwezig, dan is de huurder verplicht deze op een verantwoorde, veilige manier te gebruiken. De huurder is verplicht kinderen die niet beschikken over voldoende zwemvaardigheid uitsluitend onder toezicht van een volwassene van het zwembad en jacuzzi gebruik te laten maken.

#### *Schoonmaak*

Uw accommodatie wordt schoon opgeleverd. De schoonmaakteams van de verhuurder zorgen ervoor dat huurder in een goed gereinigde accommodatie terecht komt. Het is de bedoeling dat de huurder de accommodatie achterlaat zoals de huurder deze aangetroffen heeft. Alle op- of aanmerkingen over schoonmaak of inventaris dient huurder op de aankomstdag binnen 24 uur direct door te geven aan de verhuurder.

#### *Oplevering van de accommodatie door huurder*

Bij het verlaten van uw accommodatie zorgt huurder ervoor dat:

- servicegoed en bestek zijn afgewassen en opgeborgen, en overige keukengerei bevindt zich op de daartoe bestemde plaatsen.
- De vaatwasser leeg is.
- Het huisvuil in de daarvoor bestemde afvalcontainers is gedeponeed.
- De open haard en barbecue zijn leeg- en schoongemaakt.
- Het terrasmeubilair op zijn plaats staat en de tuin en/of terras vrij van afval is.
- Het huis (bezem)schoon is.

Indien de accommodatie en de bijbehorende tuin en/of terras niet als boven omschreven achtergelaten wordt, is de verhuurder gerechtigd tot het op de borg inhouden van de schoonmaakkosten tot een maximum van € 250,-.

Indien het gehuurde bedlinnen/handdoeken gescheurd, gevlekt of anderszins abnormaal beschadigd of onbruikbaar is geworden, is de verhuurder gerechtigd tot het op de borg inhouden van de vervangingskosten.

#### *Betredingsrecht*

Uit hoofde van haar functie heeft de verhuurder te allen tijde het recht om de accommodatie te betreden indien zij dit nodig acht. De verhuurder zal trachten het betreden vóór betreding aan de huurder bekend te maken.

#### *Faciliteiten*

Niet alle in de beschrijving vermelde sportfaciliteiten, zwembaden, speeltuinen, restaurants, uitgaansgelegenheden etc. zijn dag in dag uit, het hele jaar door geopend. De verhuurder is niet aansprakelijk voor voorzieningen van derden die om welke reden dan ook tijdens uw vakantie niet toegankelijk waren.

#### *Nutsvoorzieningen*

Het is mogelijk dat er tijdens uw verblijf bepaalde nutsvoorzieningen (o.a. water, elektra) tijdelijke onderbrekingen in de levering kennen. De verhuurder heeft hier geen invloed op, en kan niet aansprakelijk gehouden worden voor dergelijke onderbrekingen.

### **6. Aansprakelijkheid**

#### *Aansprakelijkheid van de huurder*

Tijdens uw verblijf in de accommodatie bent u als huurder volledig en persoonlijk aansprakelijk voor het gehuurde, de inrichting en alle zaken welke bij het object behoren en zal de schade waarvan zonder tegenbewijs vermoed wordt dat die is veroorzaakt door uw toedoen en/of door uw reisgenoten, geheel door de huurder vergoed dienen te worden naar nieuwwaarde, ter plaatse aan verhuurder. De huurder is ook volledig aansprakelijk voor zijn (ontoerekeningsvatbare) medereizigers. De verhuurder is gerechtigd om daartoe eventueel de waarborgsom aan te wenden. Indien dit niet terstond plaatsvindt, zal huurder in rechte worden betrokken.

Tussen 22.00 uur en 08.00 uur dient de huurder de nachtrust van de omwonenden te respecteren en geen overlast te veroorzaken.

Bij extreme toegebrachte schade aan de woning of grove overlast voor de buurtbewoners veroorzaakt door de huurder, heeft de verhuurder het recht de huurovereenkomst zonder enige restitutie direct te ontbinden.

#### *Aansprakelijkheid van de verhuurder*

De verhuurder is verantwoordelijk voor de uitvoering van de uit de huurovereenkomst voortvloeiende verplichtingen. De verhuurder kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade en/of kosten geleden door de huurder. De verhuurder is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, schade of letsel van welke aard ook, berokkend aan of door huurders van de accommodatie. De verhuurder is ook niet aansprakelijk voor enige overlast gedurende het verblijf. De verhuurder is nooit verder aansprakelijk dan de door de huurder betaalde huursom.

## **7. Klachten**

Huurder dient eventuele klachten met betrekking tot uitvoering van de huurovereenkomst onverwijld bij de verhuurder te melden en dient eerst ter plaatse met de verhuurder tot een oplossing te komen. Huurder dient de verhuurder te allen tijde in de gelegenheid te stellen om een passende oplossing voor de klacht te bewerkstelligen. Vroegtijdig vertrek, zonder voorafgaand overleg met de verhuurder, vrijwaart de verhuurder van elke acceptatie van een klacht of welke vorm van restitutie en/of schadevergoeding ook.

Mocht de klacht niet ter plaatse naar tevredenheid kunnen worden opgelost, dan dient deze uiterlijk 4 weken na terugkeer schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij de verhuurder. Verhuurder streeft ernaar deze klacht, voor zover deze betrekking heeft op de uitvoering van de huurovereenkomst, met de nodige voortvarendheid af te handelen. Ieder vorderingsrecht vervalt 3 maanden na afloop van de huurperiode van de vakantieaccommodatie. De verhuurder is nooit verder aansprakelijk dan de door de huurder betaald huursom.

Op alle geschillen met Hasenhof Neuerburg Gbr, verhuurder, is het Duits recht van toepassing.

Mei, 2018